



г. Тула

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г.

**ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**

Общество с Ограниченной Ответственностью «Новые Технологии Связи» в дальнейшем именуемое «Оператор», в лице Генерального директора Зябрева Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, а также «Абонент» - физическое лицо, сведения о котором указаны в разделе 12 настоящего Договора, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

1.1. Карта оплаты - средство, содержащее закодированную информацию, используемую для доведения до Оператора сведений об оплате услуг Абонентом.

1.2. Личный кабинет - интернет-страница, находящаяся по адресу www.nts.center, предназначенная для получения Абонентом информации по услугам, оказанным ему Оператором, для управления услугами Оператора, поддержания актуальности контактной информации Абонента и предоставления Абонентом иной информации, необходимой Оператору для оказания услуг. Доступ к Личному кабинету осуществляется только после идентификации Абонента, осуществляемой путем введения им идентификационных данных (логина либо номера лицевого счета и пароля). После заключения настоящего Договора идентификационные данные предоставляются Абоненту Оператором. В дальнейшем Абонент имеет право изменить идентификационные данные путем изменения настроек в Личном кабинете.

1.3. Лицевой счет - запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Оператором и Абонентом. Сведения о состоянии лицевого счета могут быть предоставлены Абоненту для ознакомления по телефону справочно-информационной службы Оператора или в Личном кабинете. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму внесенных Абонентом авансовых платежей и уменьшается на стоимость предоставляемых Абоненту услуг. Средства, находящиеся на Лицевом счете, могут быть использованы Абонентом для оплаты иных товаров и услуг Оператора, а также третьих лиц, заключивших соответствующее соглашение с Оператором, не предусмотренных настоящим Договором.

1.4. Отложенный платеж - услуга, заключающаяся в предоставлении Абоненту возможности использования услуг Оператора на заявленную Абонентом сумму в течение ограниченного срока при условии последующего внесения данной суммы на Лицевой счет. Порядок использования услуги «Отложенный платеж» содержится в пп.7.10-7.11 настоящего Договора.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных в целях передачи голосовой информации и телематические услуги связи (далее Услуги) для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а Абонент обязуется оплачивать Услуги. Услуги оказываются в соответствии с условиями настоящего Договора, с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. постановлением правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32), Правилами оказания телематических услуг связи (утв. постановлением правительства РФ от 10.09.2007 № 575) - (далее Правила) и условиями выданных Оператору лицензий. Термины, использованные в настоящем Договоре, и не включенные в раздел 1 Договора определены и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

2.2. Услуги предоставляются Оператором на основании: лицензии №136308 на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия, лицензии №136309 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия.

2.4. Перечень заказанных Абонентом услуг, тарифный план определяются в разделе 12 настоящего Договора. Перечень услуг и товаров, предлагаемых Оператором Абоненту за дополнительную плату, может быть дополнен после заключения Договора. Информация о возможности предоставления дополнительных услуг и товаров, их описание, информация о порядке предоставления и их стоимости размещается на интернет-сайте Оператора. Дополнительные платные услуги и товары предоставляются Абоненту только с его согласия, выражаемого Абонентом путем совершения конклюдентных действий, а именно: путем изменения соответствующих настроек Личного кабинета, позволяющих начать пользоваться дополнительными услугами или приобрести товары, либо путем подачи Оператору письменного заявления в форме документа на бумажном носителе о предоставлении ему дополнительных услуг.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН****3.1. Обязанности Оператора:**

3.1.1. устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию услугами (раздел 5 настоящего Договора);

3.1.2. извещать Абонентов об изменении тарифов на услуги (тарифных планов) не менее чем за 15 (Пятнадцать) дней до вступления в силу данных изменений, путем размещения соответствующей информации в местах работы с абонентами, в личном кабинете, на интернет-сайте Оператора по адресу www.nts.center и /или через информационные системы.

3.1.3. предпринимать общепринятые технические и организационные меры защиты для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой или получаемой Абонентом при использовании им услуг. Доступ к информации, передаваемой или получаемой Абонентом, может быть предоставлен третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами.

### **3.2. Оператор вправе:**

- 3.2.1. устанавливать и изменять тарифы на услуги, оказываемые по настоящему Договору;
- 3.2.2. приостановить оказание услуг в случае, предусмотренном п. 4.7-4.8 настоящего Договора;
- 3.2.3. временно отключить Абонента от сети Оператора, если на компьютере Абонента будет выявлено вредоносное программное обеспечение, создающая угрозу нормальному функционированию сети. После нейтрализации вредоносного программного обеспечения Абонентом Оператор восстанавливает подключение Абонента к сети.

### **3.3. Абонент обязан:**

- 3.3.1. самостоятельно следить за балансом своего Лицевого счета, своевременно пополнять его;
- 3.3.2. использовать для получения услуг только оконечное оборудование, соответствующее установленным требованиям;
- 3.3.3. соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования;
- 3.3.4. не использовать оказываемые ему услуги для передачи информации, распространение которой является незаконным, включая распространение спама и вредоносного программного обеспечения;
- 3.3.5. предоставлять Оператору достаточный, бесплатный и безопасный доступ в помещение Абонента в будние дни с 10.00 до 18.00, если это необходимо для выполнения Оператором своих обязанностей. Позволять Оператору проводить на оборудовании необходимые инженерные модификации. Время осуществления доступа Оператор согласовывает с Абонентом заранее;
- 3.3.6. самостоятельно ограничивать доступ к информационному содержанию своего компьютера, постоянно используя стандартные средства защиты от несанкционированного доступа;
- 3.3.7. самостоятельно принимать меры по защите своего компьютера, находящихся на нем информации и программного обеспечения от вредоносных программ для ЭВМ (компьютерных вирусов);
- 3.3.8. в случае изменения любой контактной информации, указанной в настоящем Договоре, в течение 3 (Трех) рабочих дней сообщить обо всех изменениях Оператору по электронной почте, факсимильной связью, заказным письмом;
- 3.3.9. не использовать каналы связи Оператора для организации физического присоединения к иным операторам и сетям связи
- 3.3.10. не фальсифицировать свой IP-адрес;
- 3.3.11. не осуществлять какие-либо действия, которые могут повлечь за собой изменение настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или сбои в работе данного оборудования или программного обеспечения;
- 3.3.12. не разглашать информацию, касающуюся данного Договора, третьим лицам
- 3.3.13. незамедлительно сообщать Оператору о невозможности пользования услугами Оператора или ненадлежащем качестве данных услуг.

### **3.4. Абонент вправе:**

- 3.4.1. получать у Оператора информацию об услугах, тарифах на услуги, состоянии своего Лицевого счета, дополнительных услугах и товарах, порядке их приобретения и оплаты.
- 3.4.2. расторгнуть настоящий Договор в порядке и на условиях, предусмотренных п. 10.2 настоящего Договора.

## **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Услуги, указанные в п. 2.1 настоящего Договора, включают в себя предоставление:

- доступа к сети связи Оператора;
- доступа к сети Интернет;
- приема и передачи телематических электронных сообщений (сообщений электронной почты);
- соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; - доступа к услугам связи по передаче данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

4.2. В срок, указанный в п.12.2., но не позднее, чем в **течение 90 дней** с момента заключения настоящего Договора Оператор выполняет работы, связанные с предоставлением Абоненту доступа к сети связи Оператора, включающие в себя формирование абонентской линии и подключение с ее помощью оконечного оборудования Абонента к узлу связи Оператора. Оператор имеет право выполнить работы досрочно. В состав указанных в настоящем пункте работ входит:

- 4.2.1. Выделение порта на коммуникационном оборудовании сети
- 4.2.2. Подведение кабеля к дому, ввод кабеля в дом (не более одного отверстия длиной не более 250 мм, диаметром не более 10 мм), в согласованном с Абонентом месте. Укладка кабеля, по индивидуальным требованиям Абонента, по территории принадлежащей Абоненту, а так же в доме, осуществляется Абонентом самостоятельно или Оператором за дополнительную согласованную с Абонентом единовременную плату. Стоимость дополнительных работ определяется на основании перечня видов работ и их объемов указанных в п.12.10
- 4.2.3. Тестирование работоспособности проложенной линии.
- 4.2.4. Монтаж, конвертера оптического сигнала в электрический.
- 4.2.5. Настройка сетевых подключений (настройка протокола локальной сети TCP/IP, настройка служб DNS) в операционных системах (ОС) типа Windows (Windows XP, Windows 7,8,10 и их модификации). По согласованию с Оператором допускается подключение компьютера Абонента с установленной другой ОС, однако в этом случае бесплатное обслуживание Абонента не

производится, а услуги Оператора оплачиваются дополнительно. (ПРИ НАЛИЧИИ ТЕХ. ВОЗМОЖНОСТИ)

4.3. По окончании выполнения работ, указанных в п. 4.2. настоящего Договора, Стороны подписывают Акт сдачи-приемки работ (услуг).

4.4. Если иное не установлено соглашением Сторон, оборудование и линии связи, используемые Оператором для оказания услуг по настоящему Договору (за исключением оконечного оборудования: маршрутизатор или персональный компьютер), являются собственностью Оператора. Абонент вправе использовать указанное оборудование и линии связи только для получения услуг, предусмотренных настоящим Договором, и не может передавать их третьим лицам.

4.5. Услуги оказываются Абоненту 24 часа в сутки в 7 дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи Оператора.

4.6. Оказание услуг возможно при положительном (больше нуля) балансе Лицевого счета.

4.7. В случае если баланс Лицевого счета станет отрицательным или равным нулю (0 руб. 00 коп.), Оператор вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору вплоть до поступления очередного платежа на Лицевой счет Абонента, после которого Лицевой счет вновь станет положительным.

4.8. Оператор вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору, а так же сообщить в государственные органы о выявленных нарушениях, вплоть до устранения Абонентом выявленных нарушений в следующих случаях:

- предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, имуществу, здоровью и безопасности людей;
- наличия действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе других абонентов к услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Оператора и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- использования Абонентом оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- рассылки через сеть Интернет и/или публикации Абонентом любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Российской Федерации, нормам международного права, нормам морали, ущемляет права третьих лиц, в частности, в том числе спама, вредоносного программного обеспечения, порнографических изображений. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Оператор оставляет за собой право такого определения;
- Не согласованного с оператором, самостоятельного создания Абонентом технической возможности использования организованного в рамках текущего договора услуги доступа в сеть Интернет для домохозяйства обозначенного в п.12.1 (Адрес фактический), другими домохозяйствами (не указанными в п. 12.1).
- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором и Правилами.

4.9. В целях исполнения требований Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» Абонент дает согласие на обработку Оператором персональных данных Абонента. К сведениям об Абоненте относятся фамилия, имя, отчество или псевдоним Абонента-гражданина, год, месяц, дата и место рождения, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также адрес Абонента или адрес установки оконечного оборудования, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах Абонента, любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Абоненту-физическому лицу, ставшая известной Оператору в связи с заключением договора. Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Абонента с учетом положений Закона о Персональных данных. Обработка персональных данных Абонента происходит как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

На период с момента заключения Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:

- для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
- для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

4.10. В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг, направив Оператору уведомление в письменной форме.

## **5. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

5.1. Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.

5.2. Зонай ответственности Абонента является помещение, в котором установлено оконечное оборудование и проложена абонентская линия (часть абонентской линии). Все элементы сети связи, размещенные за пределами данного помещения, относятся к зоне ответственности Оператора. Точкой разделения зон ответственности Оператора и Абонента является пассивное коммуникационное оборудование в слаботочной части щитка Абонента (розетка, кросс или аналогичное).

5.3. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется Оператором за свой счет, за исключением тех

случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации окончательного оборудования или подключения к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

5.4. Оператор, по согласованию с Абонентом, может провести работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента. Такие работы Оператора оплачиваются Абонентом по тарифам Оператора, действующим на момент устранения неисправностей.

5.5. Устранение неисправностей осуществляется на основе запроса Абонента, направляемого в службу технической поддержки Оператора по телефонам +7 (499) 918-57-79, +7 (4872) 33-77-07 или электронной почте pay@nts.center.

5.6. При подаче Заявки Абонент описывает внешние проявления неисправности и указывает свой логин или номер лицевого счета, а при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента или устранения неисправности

5.7. Запрос регистрируется службой технической поддержки Оператора с присвоением ей индивидуального регистрационного номера, который сообщается Абоненту. Гарантируемое время реагирования на полученный запрос составляет 1 (Один) рабочий день.

5.8. Оператор обязуется устранить возникшие неисправности в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации запроса Абонента или с момента получения разрешения на проход в здание (помещение) Абонента для производства ремонтных работ, если такой проход необходим для устранения неисправности.

5.9. Оператор не гарантирует устранение неисправностей в указанный в п. 5.8 настоящего Договора срок, если неполадки вызваны сбоями оборудования или повреждениями линий связи Оператора, расположенных на территориях, зданиях и сооружениях, не принадлежащих Оператору. В этом случае Оператор принимает меры по подключению Абонента к другим временным каналам связи.

5.10. В соответствии с техническими нормами для поддержания качества предоставления услуг Оператор периодически, не более 12 раз в год, проводит профилактические работы продолжительностью не более 12 часов. О времени проведения профилактических работ Оператор уведомляет Абонента за 1 день до их проведения, причем Оператор будет планировать указанные работы таким образом, чтобы нанести Абоненту наименьший ущерб.

## **6. ТАРИФЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

6.1. Тарифы на оказание услуг (тарифные планы) устанавливаются Оператором самостоятельно и доводятся до сведения Абонентов путем опубликования на Интернет-сайте Оператора, расположенном по адресу [www.nts.center](http://www.nts.center).

6.2. Тарифы могут дифференцироваться по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации.

6.3. Если выбранный Абонентом тариф предусматривает абонентскую или комбинированную систему оплаты, абонентская плата подлежит начислению за все время, когда услуги должны были оказываться Оператором Абоненту, независимо от фактического использования данных услуг, за вычетом времени добровольной блокировки услуг Абонентом и иного времени, когда абонентская плата не подлежала начислению в соответствии с положениями настоящего Договора.

6.4. Об изменении тарифов на услуги Оператор сообщает не менее чем за 15 (Пятнадцать) дней до введения новых тарифов путем размещения соответствующей информации в местах работы с абонентами, в личном кабинете, на интернет-сайте Оператора по адресу [www.nts.center](http://www.nts.center) и /или через информационные системы;

6.5. Для целей расчета за услуги используется тариф (тарифный план), действующий на момент оказания услуги.

6.6. Тарифный план, используемый для оказания услуг по настоящему Договору, указывается в п. 12.9, а также в Личном кабинете.

6.7. Изменение тарифного плана осуществляется путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору, либо путем изменения соответствующих настроек в Личном кабинете.

## **7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

7.1. Оплата за услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, производится посредством авансовых платежей. При этом Лицевой счет Абонента увеличивается на величину сумм, внесенных Абонентом, за вычетом комиссий, которые подлежат уплате Абонентом в соответствии с выбранным способом расчетов.

7.2. Оплата может производиться любым из следующих способов по выбору Абонента:

7.2.1. путем наличных расчетов в офисе Оператора;

7.2.2. путем внесения наличных денежных средств (в том числе через платежные терминалы) уполномоченным Оператором лицам (агентам Оператора), список и месторасположение которых публикуются на сайте Оператора: [www.nts.center](http://www.nts.center)

7.2.3. путем оплаты с использованием одной из следующих платежных систем, список которых публикуется на сайте Оператора: СБ Онлайн, Личный кабинет;

7.3. При осуществлении расчетов Абонент указывает шестизначный номер своего Лицевого счета, указанный в Личном кабинете, а также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента как плательщика в сети связи Оператора.

7.4. Затраты, связанные с осуществлением платежей за оказываемые услуги, несет Абонент.

7.5. В случае отказа от предоставления Услуг Стороны производят расчеты по всем своим обязательствам. При отказе от Услуг связи в течение расчетного месяца Абоненту возвращается неиспользованный остаток средств на Лицевом счете Абонента после списания абонентской платы за расчетный месяц, в котором Абонент выразил отказ от Услуг. Возврат неизрасходованных в оплату Услуг денежных средств в случае прекращения оказания Услуг Оператор производит:

- для возврата денежных средств на банковский счет на основании оригинала письма, оформленного надлежащим образом (подпись Абонента по договору) с указанием банковских реквизитов и копии платёжного документа (копии карты или квитанции

об оплате), предоставленных по адресу указанному на сайте Оператора;

- для получения денежных средств наличными в кассе Оператора на основании оригинала письма, оформленного надлежащим образом (подпись абонента по договору), и копии платежного документа (копии карты или квитанции об оплате) предоставленных в любой из центров продаж и обслуживания абонентов, указанных на сайте Оператора. Узнать о возможности получения денежных средств Абонент может по соответствующему телефону технической поддержки.

Возврат производится в срок, не превышающий 15 (Пятнадцати) дней, при этом затраты, связанные с возвратом неиспользованного остатка денежных средств, несет Абонент.

7.6. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях.

7.7. Моментом оплаты является:

7.7.1. в случае, предусмотренном п. 7.2.1 настоящего Договора – момент поступления информации о произведенном платеже в автоматизированную систему расчетов (биллинг) Оператора;

7.7.2. в случае, предусмотренном п. 7.2.2 настоящего Договора – момент поступления Оператору уведомления об оплате услуг в порядке, установленном соглашением с уполномоченным Оператором лицом, либо поступление денежных средств на счет Оператора;

7.7.3. в случае, предусмотренном п. 7.2.3 настоящего Договора – момент поступления Оператору уведомления об оплате услуг в порядке, установленном соглашением с администратором соответствующей платежной системы, либо поступление денежных средств на счет Оператора в соответствующей платежной системе;

7.8. При поступлении платежа Оператор вправе погасить денежные обязательства Абонента в следующем порядке: неустойка, затем задолженность по оплате Услуг связи, затем задолженность по оплате Дополнительных услуг, товаров заказанных Абонентом. Оставшиеся после погашения всех неустоек и задолженностей денежные средства засчитываются в счет авансовых платежей за оказание Услуг связи.

7.9. Денежные средства, зачисленные Оператором на лицевой счет Абонента в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг Оператора и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае расторжения Договора.

7.10. Абонент, баланс Лицевого счета которого является отрицательным или равным нулю, имеет право на использование услуги «Отложенный платеж» при условии, если используемый им тарифный план предусматривает оказание данной услуги, а размер задолженности за оказанные услуги не превышает 300 (триста) рублей 00 коп. Чтобы воспользоваться услугой, Абонент вводит в соответствующем разделе Личного кабинета сумму Отложенного платежа в рублях. Размер Отложенного платежа устанавливается Абонентом самостоятельно.

7.11. Максимальный размер Отложенного платежа составляет 300(триста) рублей. Отложенный платеж действует в течение 10 (десяти) дней. В течение указанного периода Абонент обязан внести на Лицевой счет сумму, равную сумме условного платежа или превышающую ее. В противном случае оказание услуг приостанавливается. Внесение повторного Отложенного платежа при наличии непогашенного не разрешается.

7.12. При наличии у Абонента нескольких Лицевых счетов, по которым имеется задолженность Оператор вправе произвести удержание части неизрасходованных средств Абонента на погашение такой задолженности. Возврат денежных средств в таких случаях производится в размере денежных средств, оставшихся после погашения всех задолженностей Абонента.

7.13. По инициативе Абонента, в случае, если Абонент желает продолжить пользоваться Услугами, предоставляемыми по другому договору (с использованием другого Лицевого счета), Абонент вправе по согласованию с Оператором отказаться от возврата ему неизрасходованных денежных средств, осуществив их перечисление на другой действующий Лицевой счет в счет оплаты услуг по другому договору, заключенному с Оператором.

7.14. В случае отсутствия возможности пользования услугами по Договору по вине Провайдера, Провайдер осуществляет перерасчет и возврат неиспользованных средств на лицевой счет Абонента в течении 5 (пяти) банковских дней со дня регистрации соответствующей заявки Абонента.

7.15. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг связи и заказанных Дополнительных услуг из-за допуска третьих лиц к пользованию его Клиентскими устройствами.

7.16. Оплата Услуг осуществляется Абонентом согласно выбранному из Прейскуранта тарифному плану на условиях 100 (сто) % предоплаты.

7.17. Предоставление услуги может быть приостановлено по требованию Абонента на любое количество дней, но не менее 14 и не более 180 ежегодно (услуга «Добровольная блокировка» доступна 3 раза в год), стоимость которой указана в Прейскуранте. Абонентские платы за время приостановления услуги не взимаются.

7.18. Оператор имеет право отказать в предоставлении или приостановить оказание Услуги в случае не поступления платежа согласно п. 7.16, а также, если баланс ЛС Абонента отрицателен или меньше стоимости Услуги. Если отрицательный баланс сохраняется больше 30 дней, повторное подключение осуществляется после погашения задолженностей. При сохранении отрицательного баланса ЛС свыше 90 дней Договор считается расторгнутым, пользователь отключается от сети и повторное подключение осуществляется после погашения всех задолженностей и оплаты повторного подключения согласно действующему на момент восстановления связи Прейскуранту в порядке общей очереди.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Ответственность Оператора за нарушения порядка оказания услуг, включая временное снижение качества связи и (или) отказ оборудования сети, наступает при наличии вины Оператора. Факт невозможности получения услуг Абонентом должен быть подтвержден документально.

8.3. Оператор не несет ответственность за:

8.3.1. перерывы в оказании услуг, вызванные сбоями в работе сети Интернет, действиями третьих лиц;

8.3.2. работоспособность окончательного оборудования и программного обеспечения Абонента;

8.3.3. содержание получаемой и передаваемой Абонентом информации.

8.4. Оператор несет ответственность только за прямой реальный ущерб, причиненный Абоненту. Оператор не несет ответственности за любой косвенный ущерб или упущенную выгоду, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

8.5. Размер ответственности Оператора ограничивается суммой платежей, полученных от Абонента по настоящему Договору в том месяце, когда услуги не были оказаны или были оказаны ненадлежащим образом.

8.6. В случае повреждения оборудования и/или линий связи Оператора, произошедших по вине Абонента, в том числе в случае несоблюдения Абонентом правил технической и пожарной безопасности, правил эксплуатации оборудования, Абонент по требованию Оператора обязан выплатить ему компенсацию в размере стоимости восстановления поврежденного оборудования и/или линий связи в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента получения требования Оператора.

8.7. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийного бедствия, военных действий, массовых беспорядков, пожара, землетрясения и т.п., а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, неправомερных действий третьих лиц. В случае, если в течение 30 (Тридцати) дней данные обстоятельства не прекращаются, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор

## **9. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств по настоящему Договору Абонент до обращения в суд обязан направить Оператору письменную претензию.

9.2. Претензия может быть предъявлена Абонентом в течение шести месяцев со дня оказания услуги, несвоевременного или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Соглашения. К претензии должны быть приложены копия настоящего Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

9.3. Письменный ответ на претензию Оператор обязан дать в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения претензии.

9.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный п. 9.3 настоящего Договора срок Абонент вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует бессрочно

10.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в одностороннем порядке при условии отсутствия задолженности перед Оператором и оплаты понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг. Отказ от услуг оформляется в письменной форме за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора или путем выполнения действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, при этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Абонентом вышеуказанных действий. Абонент возмещает Оператору все понесенные Оператором расходы, связанные с исполнением Договора, при этом плата за предоставление доступа к сети связи Оператора Абоненту не возвращается. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он подписан. Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы Оператора, связанные с исполнением Договора.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в одностороннем порядке, с уведомлением об этом Абонента за 15 (Пятнадцать) дней до даты расторжения Договора в случае не устранения Абонентом обстоятельств, повлекших за собой приостановление оказания услуг в соответствии с п. 4.7 – 4.8, 7.18 настоящего Договора.

10.4. В случае прекращения действия настоящего Договора Оператор проводит демонтаж оборудования и линии связи, установленных в здании (помещении) Абонента в целях оказания услуг по настоящему Договору.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Абонент, подтверждает, что ознакомлен с настоящим Договором, Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. №575), Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. №32), согласен с ними и обязуется их выполнять.

11.2. Все дополнительные соглашения к настоящему Договору подписываются обеими сторонами и являются его неотъемлемой частью.

11.3. Во всем остальном, что касается оказания, пользования и оплаты услуг и не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами, а также законодательством РФ регулирующим оказание услуг связи.

## 12. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ, ПАРАМЕТРЫ И СРОКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ/ТАРИФНЫЙ ПЛАН

### 12.1 Адреса и реквизиты сторон

<b>Оператор:</b> ООО «НТС»	<b>Абонент ФИО (полностью):</b> _____
<b>Наименование организации:</b> Общество с Ограниченной Ответственностью «Новые Технологии Связи»	<b>Документ, удостоверяющий личность: паспорт</b> _____
<b>Юридический адрес организации:</b>  300041, Тульская область, город Тула, улица Демонстрации, д. 2, кв. 6	<b>Серия</b> _____ <b>№</b> _____
<b>Почтовый адрес организации:</b> 300041, Тульская область, город Тула, улица Демонстрации, д. 2, кв. 6	<b>Выдан:</b> _____
<b>ИНН:</b> 7106031026	<b>Дата выдачи:</b> _____
<b>Название банка:</b> ПАО Сбербанк	<b>Дата рождения:</b> _____
<b>Наименование отделения банка:</b> отделение №8604 СБЕРБАНКА РОССИИ в городе Тула Доп.офис №8604/018	<b>Контактная информация:</b> <b>Телефон:</b> _____
<b>Расчетный счет:</b> 40702810266000004172	<b>e-mail:</b> _____
<b>Корр.счет:</b> 30101810300000000608	<b>Адрес регистрации:</b> _____
<b>ОГРН:</b> 1157154018240	<b>Фактический адрес (место организации услуги):</b> _____
<b>БИК:</b> 047003608	_____
<b>Контакты:</b> +7 (499) 918 57 79; +7 (4872) 33-77-07 <a href="http://nts.center">http://nts.center</a> , e-mail: <a href="mailto:pay@nts.center">pay@nts.center</a>	_____
<b>Оператор:</b> ООО «Новые Технологии Связи»	<b>Абонент:</b> _____
<b>Ген. Директор/ А.А. Зябрев / _____</b> (подпись)	<b>(подпись)</b> _____

12.2. Срок выполнения работ по предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора не более 90 дней.

12.3. Используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных: Ethernet 10/100 UTP, TCP/IP.

12.4. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с руководящими документами Министерства РФ по связи и информатизации РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных» и РД.45.129-2000 «Телематические службы» по классу обслуживания «Приемлемый».

12.5. Абонент выражает свое (указать собственноручно «Согласие» или «несогласие») \_\_\_\_\_ на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым Оператором и другими операторами связи, и предоставление сведений о нем для оказания таких услуг, на использование сведений о нем и предоставление персональных данных о нем третьим лицам в системе информационно-справочного обслуживания.

12.6. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г №152-ФЗ «О персональных данных» Абонент добровольно выражает свое (указать собственноручно «Согласие» или «несогласие») \_\_\_\_\_ на обработку Оператором и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства и адрес места установки оконечного оборудования, номера лицевого счета, иные сведения, позволяющие

идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи. С перечнем действий, целями, условиями отзыва согласия и описанием используемых Оператором и третьим лицом способов обработки персональных данных описанных в разделе 4 «Порядок оказания услуг» Договора ознакомлен. Данное согласие действует на весь срок действия настоящего договора до полного исполнения мною обязательств перед Оператором.

12.7. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых производится подключение Услуг.

#### 12.8. АБОНЕНТУ ОТ ПРОВАЙДЕРА ПРИСВОЕНЫ:

Лицевой счет: \_\_\_\_\_

Login: \_\_\_\_\_ (используется для входа в личный кабинет)

Password: \_\_\_\_\_ (используется для входа в личный кабинет)

Вход в личный кабинет через сайт: [www.nts.center](http://www.nts.center), кнопка – Личный кабинет или по прямой ссылке: <https://stat.nts.center/client/>

IP-адрес: 172.16

Маска подсети: 255.255.252.0

Основной шлюз: 172.16.

DNS первичный: 8.8.8.8 / 77.88.8.8

DNS альтернативный: 8.8.4.4 / 77.88.8.1

MAC-Адрес (ONT): \_\_\_\_\_

#### 12.9. Выбранный Абонентом тарифный план:

12.9.1 Наименование ТП \_\_\_\_\_

Скорость доступа в сеть Интернет до \_\_\_\_\_ Мбит/с

Стоимость ТП \_\_\_\_\_ руб/мес

Инсталляционный платеж (единовременный платеж за подведение кабеля к дому, при организации стандартного ввода (методом Воздушно-кабельного подвеса), или подведения к границе участка абонента в случае если прохождение по участку требует дополнительных работ указанных в п.п. 12.10.

Абонент обязуется оплатить инсталляционный платеж, в момент предоставления абоненту доступа к сети оператора.

Стоимость ИП \_\_\_\_\_ руб.

Технология организации услуги FTTH / FTTH-GPON / FTTB

Адрес нашего сайта <http://www.nts.center>

Инструкция по оплате <http://www.nts.center/faq>



**Акт сдачи-приемки работ (услуг) по договору \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Оператор: ООО «Новые Технологии Связи»

Абонент: \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

№	Услуга	Ед. изм.	Кол-во	Цена (руб.)	V
<b>Подведение к сети Интернет</b>					
	Подведение сети интернет:	шт.			
	Кабель ОГЦ 8А 7кн	М		<b>50</b>	
	Кабель ОГЦ 4А 7 кн	М			
	Кабель ОСЦ 1А (подвес)	М		<b>25</b>	
	Муфта оптическая	шт.		<b>2500</b>	
	Прокладка оптического кабеля бронированного по существующим сооружениям, принадлежащим Абоненту (стены, опоры)	М		<b>50</b>	
7	Сплиттер оптический 1/2, 1/4, 1/8, 1/16	шт.		<b>1000/1000/ 1500/2000</b>	
	Сварка оптическая	шт.		<b>1500</b>	
	Розетка оптическая SC	шт.		<b>50</b>	
	Пигтейл оптический SC	шт.		<b>300</b>	
	Пачкорд оптически SC	шт.			
	Разрытие траншеи ручным способом	М		<b>500</b>	
	Засыпка траншеи	М		<b>100</b>	
	Прокладка оптического кабеля в грунт	М			
	Ввод кабеля в дом, сверление 1 отверстия до 10 мм	шт.			
	Расходные материалы (крепёж)				
	Прокладка оптического кабеля 2-8 ОВ по существующим сооружениям, принадлежащим Абоненту (опоры, мачты, ограы, стены и т.п.)	М			
	Прокладка оптического кабеля 2-8 ОВ по помещению				
	Монтаж кабель каналов сечением 10-30мм по помещению				
	Прокладка кабеля UTPSE по помещению				
	Монтаж розетки RJ-45	шт.		<b>5</b>	
	Монтаж коннектора RJ-45, на кабеле UTPSE	шт.		<b>2</b>	

№	Услуга	Ед. изм.	Кол-во	Цена (руб)	V
<b>Предоставление оборудования</b>					
	Выделение шлюза телефонного номера	шт.		<b>5 000</b>	
	Выделение телефонного номера	шт.			
	Телевизионная приставка	шт.		<b>5 000</b>	
	Замена оборудования (Медиаконвертер)	шт.			
	О			<b>3500</b>	
	ONT bdcorn, it-rex, snr, raisecom			<b>2500</b>	
	Коммутатор DES-1005A	шт.		<b>2</b>	
	Замена SFP модуля	шт.		<b>1 000</b>	
<b>Дополнительные услуги</b>					
	Выезд мастера	шт.		<b>1000</b>	
	Радио разведка	шт.		<b>0</b>	
	Монтаж розетки RJ-45	шт.		<b>5</b>	
	Диагностика слаботочной сети	за т.у			
	Монтаж коннектора RJ-45, на кабеле UTPSE	шт.		<b>2</b>	
	Консультация по системе построения, по оборудованию, по монтажу	шт.		<b>от 1 000</b>	
	Восстановления пароля/логина/настроек	шт.			
	Восстановление договора	шт.		<b>1</b>	
	Восстановление оптического волокна, поврежденного по вине абонента	шт.			
	Восстановления оптического кабеля, поврежденного в зоне ответственности абонента	шт.		<b>От 2 000</b>	
	Сварка оптического волокна	шт.		<b>От 1500</b>	
	Замена оптического патч-корда	шт.		<b>500</b>	
	Замена оптического пигтейла	шт.		<b>300</b>	
	Замена оптической розетки	шт.		<b>1</b>	
<b>НАСТРОЙКА АБОНЕНТСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ</b>					
	Настройка протокола TCP/IP на одном устройстве	шт.		<b>700</b>	
	Установка ПО(антивирус, драйвер, и т.п.)	1 шт.			
	Восстановление информации	1 Гб		<b>От 1000</b>	
	Копирования информации	1 Гб		<b>От 1000</b>	
49	Установка Windows (минимальный набор программ: Драйвера, Microsoft Office, WinRAR, Adobe Reader), без программного обеспечения*	шт.			

**Всего оказано услуг на сумму:** \_\_\_\_\_ **00 копеек.** **Скидка/акция:** \_\_\_\_\_

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Абонент претензий по качеству и срокам оказания услуг не имеет.

лицензию на программный продукт абонент приобретает самостоятельно

**Оператор** ООО «НТС» \_\_\_\_\_ **Абонент:** \_\_\_\_\_ **Монтажник:** \_\_\_\_\_

Ген. директор /Зябров А.А./ \_\_\_\_\_

1. Для оказания услуг связи Оператор предоставляет Абоненту комплект оборудования (далее - "Оборудование"), в рабочем состоянии:

марка, модель, s/n (mac) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Передаваемое Оборудование остается во владении Оператора.
3. Оборудование предоставляется на срок действия Договора об оказании услуг связи ООО «НТС» в аренду.
4. Стоимость аренды Абонентского устройства включена в стоимость абонентской платы за услуги связи и составляет 100 рублей в месяц.
5. Оборудование передается Абоненту в рабочем состоянии. Рабочее состояние проверяется при передаче оборудования перед подписанием Акта приема-передачи оборудования.
6. При неработоспособности переданного Абоненту Оборудования по причине его производственного брака Оператор заменяет неисправное оборудование на аналогичное по эксплуатационным характеристикам.
7. Абонент использует Оборудование в соответствии с его назначением и целью.
8. В случае расторжения договора, Абонент обязуется вернуть Оборудование Оператору в течение 5 (пяти) календарных дней с даты расторжения Договора. В случае невозврата оборудования Оператор имеет право взыскать с Абонента (стоимость оборудования) + пени в размере 1 % от стоимости оборудования за каждый день просрочки, но не более стоимости Оборудования, указанной в Акте приема/передачи.
9. Возврат Оборудования производится силами и средствами Абонента в офисе Оператора, список ближайших офисов опубликован на официальном сайте компании.
10. В случае прекращения платежей по абонентской плате Абонент ежемесячно оплачивает стоимость аренды оборудования.
11. Оператор Гарантирует исправное функционирование передаваемого оборудования во время действия договора. Оператор не несет гарантийной и материальной ответственности, в том числе, за косвенно вытекающие убытки, а также за повреждения, вызванные причинами, не зависящими от него, такими, как: сбой питания; неисправные предохранители или подобные узлы и агрегаты; колебания или скачки напряжения более 10% от номинала; прямое или соседнее попадание молнии; короткое замыкание; ошибки Абонента; механические повреждения; вода или влажность в панелях управления; окисление или коррозия. В случае выхода из строя Оборудования не по вине Оператора (то есть при наличии признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического,

температурного воздействия на Оборудование и др.), Абонент обязан уведомить об этом Оператора, ремонт Оборудования осуществляется за счет Абонента в авторизованном Оператором либо производителем Оборудования сервисном центре. В случае невозможности ремонта Абонент выплачивает денежную сумму, указанную в Акте приема/передачи.

12. Абонент не вправе сдавать Оборудование в аренду, самостоятельно ремонтировать Оборудование, использовать Оборудование не для целей получения Услуг предоставляемых Оператором.

13. Оператор не несет ответственности за перебои в предоставлении Услуг в случае утраты Абонентом Оборудования или нарушении его работоспособности не по вине Оператора.

14. Настоящий Договор заключается путем подписания Договора, а также Акта приема/передачи оборудования Абонентом и Оператором или уполномоченным Оператором лицом.

15. В случае возникновения между Оператором и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой стороной обязательств по Договору, спорные вопросы разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг связи или возврату Оборудования в сроки, предусмотренные настоящим Договором, Оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы задолженности или оборудования, в том числе привлекая третьих лиц. При этом предоставление данным третьим лицам информации, полученной в рамках настоящего Договора и необходимой для взыскания задолженности или оборудования, не является нарушением положений настоящего Договора и действующего законодательства о раскрытии тайны связи или о персональных данных и конфиденциальной информации.

17. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи ООО «НТС».

18. В случае нарушения п.7 данного Договора Абонент \_\_\_\_\_ (согласен/не согласен) на передачу Оператором персональных данных Абонента третьим лицам (в том числе коллекторским агентствам) для взыскания задолженности в соответствии с п.2.3, п.2.4. Условий оказания услуг связи ООО «НТС».

От Оператора

От Абонента ФИО